

# FELSÖKNINGSGUIDE

Vissa fel kan man snabbt och enkelt åtgärda själv.

TYP AV FEL	ENKLARE KONTROLL	ANMÄRKNING
<b>Belysning fungerar ej</b>	Kontrollera att säkringen för belysning är nedtryckt eller i läge PÅ/ON på strömskenan placerad på fönstervägg eller i korridorstråket (KB-kanalen) Säkringen kan sitta på båda sidor av en och samma modul, eller i byggnadens elcentral.	Är lysrör/lampan och glimtändaren hel? Om inte, byt.  Kontrollera dragsnöret.
<b>Kallt element</b> - <b>Elradiatorer</b>	Ställ radiatorns termostatreglage på 20°C. Kontrollera att radiatorns AV/PÅ-knapp är i läge PÅ/ON. Tryck på radiatorns överhettningsskyddsknapp. Det förekommer olika typer av radiatorer, dock har alla typer av radiator ett överhettningsskydd men det kan vara placerat på olika ställen och måste återställas om det löst ut.	Kontrollera att säkringen är nedtryckt eller i läge PÅ/ON.
<b>Kallt element</b> - <b>Vattenburet värmesystem</b>	Se till att respektive radiatorns termostatreglage är ställt på 20°C.	Kontakta vår kundsupport för vidare guidning.
<b>Diskmaskin startar ej, disk blir ej ren</b>	Är vattnet påslaget? Om inte, sätt på vattnet genom att vrida moturs på diskmaskinskranen som är placerad på engreppsblandaren/vattenkranen.  Är säkringen påslagen? Kontrollera att säkringen är nedtryckt eller i läge PÅ/ON.  Är kontakten till diskmaskinen i uttaget?  Om möjligt dra ur stickkontakt vänta 10sek, sätt in den igen.	Om diskmaskin ej diskar rent eller inte tömmer vatten, så rengör silen i maskinens botten och de roterande spolarmar normalt 2 st. placerade under resp. porslinskorg

<b>Tvättmaskin stannar, eller startar ej</b>	Töm/rengör sil	
<b>Torktumlare stannar, eller startar ej</b>	Töm/rengör luddfilter	
<b>Torkskåp startar ej</b>	Är säkringen påslagen?	Tryck på knappen till överhettningsskyddet till torkskåpet. (Oftast placerad i resp. torkskåps invändiga tak.)
<b>Vatten rinner sakta i diskho eller handfat</b>	Kontrollera samt rengör vattenlåset genom att skruva av dess nedre del/kopp. Ställ en hink under, det kommer ca 1 dl vatten när man öppnar.	
<b>Stopp i wc/vatten sjunker långsamt</b>	Plocka upp/ta loss ev. papper som fastnat och syns nere i wc-stolen. Fyll 2 normalstora hinkar med vatten och håll ner i wc-stolen. Om det ej släpper kontakta spolservice.	
<b>Dålig lukt i wc eller RWC rum</b>	Häll 1 liter vatten i brunnen.	
<b>Ventilation</b>	Upplever ni att det är dålig luft i lokalerna? Kontrollera att ventilationen är igång. Låter det? Blåser det ur donen?	

## OM FEL KVARSTÅR

Vi finns tillgängliga mån–fre kl. 08:00–16:45.

Mejla oss på [kundsupport@adapteo.com](mailto:kundsupport@adapteo.com)

Vid akut hjälp ring 020-32 35 32

Vänligen ange ert projektnummer, står på er kundsupportsskylt från oss eller i er hyresgästpärm alt. avtal.